



COVID-19 COMMUNITY TESTING SITE IN HARTFORD AT CHARTER OAK HEALTH CENTER

Frequently Asked Questions

What is being offered?

Charter Oak Health Center Inc. (COHC) is offering diagnostic testing for COVID-19. COHC has expanded its capabilities to provide these tests allowing patients and community members to be tested safely by appointment.

Where is it being offered in my area?

Charter Oak Health Center
21 Grand Street, Hartford CT

When is it being offered?

Monday through Friday 8:30AM – 5:00PM

Who is eligible for this service?

Anybody that would like a test. All individuals will be provided with an opportunity to be tested.

It is important to note that anyone under the age of 17 must be accompanied by their parent or legal guardian. We will also provide testing to any health care worker, first responder, corrections officer, or individuals employed at a skilled nursing facility or group home.

How do I access this service?

If you would like to be tested, please call the COHC COVID Triage Line at (860) 550-7540. A Call Center Specialist will help arrange for your test.

What if I don't have transportation?

The City of Hartford will coordinate free transportation. Please call 311 (from a landline phone) or (860) 757-9311 to coordinate transportation.

What should I expect on the day of the test?

The test takes less than 10 minutes. It is administered by COHC clinical staff who will be wearing protective clothing, including a gown, face shield, mask, and gloves. Individuals arriving for testing, will be directed to the registration area and after completing the registration process, they will be directed to the testing area where the clinician will swab their nose or throat to collect a sample that will be sent for evaluation. After testing, individuals will be given follow-up instructions and information about the COVID-19 and self-monitoring.

What should I bring with me on the testing day?

Photo identification and insurance card will be required prior to testing. Please wear a face covering (face mask) so that you can reduce the risk of spread even if you have no symptoms on the day of the test.

When can I expect my results and how?

Based on the current processing time for the lab, it may take anywhere between 3-5 days to get the results of the test. After testing has been completed, you should quarantine until you have received the results of your test. If your test results are positive, you will receive a call from a medical provider. If your test results are negative you will **not** receive a call. To get your results, sign-up for MyQuest at [MyQuestQuestDiagnostics.com](https://www.MyQuestQuestDiagnostics.com) or call Quest at (866) 697-8378. To get test results for anyone under the age of 18, please call Quest at (866) 697-8378. You will need to provide the child's information and name of the medical provider that ordered your test which will be given to you at check-in on the day of test.

What if I have additional questions or require additional information?

For any questions, please call the COHC COVID Triage Line at (860) 550-7540.

COVID-19 SITIO COMMUNITARIO DE PRUEBAS EN HARTFORD EN CHARTER OAK HEALTH CENTER

Preguntas Frecuentes

¿Qué se ofrece?

Charter Oak Health Center Inc. (COHC) ofrece pruebas de diagnóstico para COVID-19. COHC ha ampliado sus capacidades para proporcionar estas pruebas permitiendo que los pacientes y los miembros de la comunidad se hagan pruebas de forma segura con cita.

¿Dónde se ofrece en mi área?

Centro de Salud de Charter Oak
21 Grand Street, Hartford CT

¿Cuándo se ofrece?

De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.

¿Quién es elegible para este servicio?

Cualquiera que quiera una prueba. Todos los individuos tendrán la oportunidad de hacerse la prueba.

Es importante tener en cuenta que cualquier persona menor de 17 años debe estar acompañada por su padre o tutor legal. También proporcionaremos pruebas a cualquier trabajador de atención médica, personal de primera respuesta, oficial de correcciones o personas empleadas en un centro de enfermería especializada o en un hogar grupal.

¿Cómo accedo a este servicio?

Si desea hacerse la prueba, llame a la línea de triaje COHC COVID al (860) 550-7540. Un especialista en triaje lo ayudará a organizar su prueba.

¿Qué pasa si no tengo transporte?

La ciudad de Hartford coordinará el transporte gratuito. Llame al 311 (desde un teléfono fijo) o al (860) 757-9311 para coordinar el transporte.

¿Qué debo esperar el día del examen?

La prueba lleva menos de 10 minutos. Es administrado por el personal clínico de COHC que usará ropa protectora, incluyendo una bata, careta, máscara y guantes. Las personas que lleguen para la prueba serán dirigidas al área de registro. A completar el proceso de registro, serán dirigidas al área de prueba donde el médico tomará una muestra de la nariz o la garganta para recolectar una muestra que se enviará para su evaluación. Después de la prueba, las personas recibirán instrucciones de seguimiento e información sobre el COVID-19 y el autocontrol.

¿Qué debo llevar conmigo el día del examen?

Se requerirá una identificación con foto antes de la prueba. Use una cubierta facial (mascarilla) para que pueda reducir el riesgo de propagación, incluso si no tiene síntomas el día de la prueba.

¿Cuándo puedo esperar mis resultados y cómo?

Según el tiempo de procesamiento actual para el laboratorio, puede tomar entre 3-5 días para para obtener los resultados de la prueba. Una vez que la prueba esta completada, debe estar en cuarentena hasta que haya recibido los resultados de la prueba. Si los resultados de su prueba son positivos, recibirá una llamada de un proveedor médico. **No recibirá una llamada con resultados de pruebas negativos.** Para obtener sus resultados, puede llamar a Quest al (866)697-8378 o registrarse en MyQuest en [MyQuest. QuestDiagnostics.com](https://www.questdiagnostics.com). Para obtener los resultados de pruebas de personas menores de 18 años, llame a Quest al (866)697-8378. Debes tener el informacion del niño(a) y el nombre de proveedor médico que ordenó la prueba, que se le entregará al registrarse el día de la prueba

¿Qué sucede si tengo preguntas adicionales o necesito información adicional?

Para cualquier pregunta, llame a la línea de triaje COHC COVID al (860) 550-7540.